Corso di alta formazione

LEAN PRACTITIONER IN SANITÀ

VI^ EDIZIONE

LEAN SIX SIGMA IN SANITA'
Corso ECM teorico-pratico

THE leansixsigma COMPANY

RAZIONALE

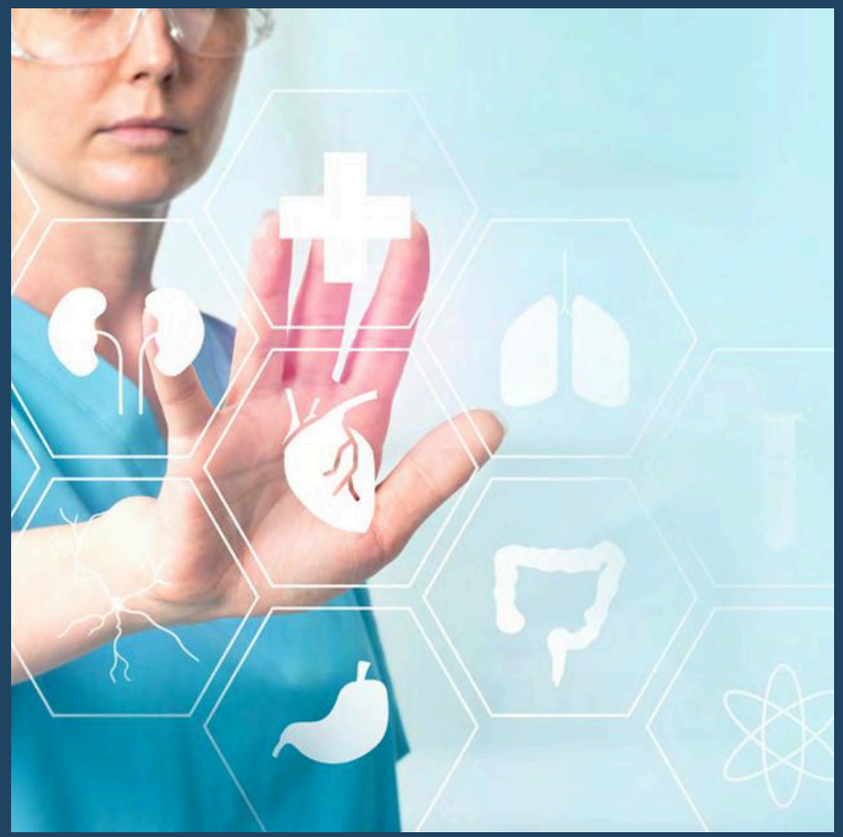
Il lean management attraverso la metodologia Lean Six Sigma rappresenta uno strumento operativo e gestionale tra i più applicati nella moderna realtà sanitaria. Nonostante la sua diffusione, ci sono ancora ampi spazi di intervento: sono numerosi i settori per i quali l'applicazione di tale metodologia, da parte dei professionisti sanitari, può condurre a miglioramenti misurabili.

Alla base di tale metodologia c'è il **lean thinking** o "pensiero snello", che affonda le sue radici nel mondo manifatturiero giapponese ma che nel corso del tempo si è evoluto fino a rappresentare una vera e propria filosofia di produzione efficiente ed efficace con attenzione al miglioramento continuo (*kaizen*).

Il mondo sanitario, infatti, già da molti anni è sensibile a tale metodologia, come evidenziato da questo estratto, datato, ma particolarmente attuale ancora oggi:

«Affrontare la "produzione di salute" in termini di efficienza, individuando e riducendo gli sprechi con tecniche sperimentate dall'industria manifatturiera: questo l'obiettivo prioritario del "Lean Thinking", grazie al quale anche le realtà ospedaliere possono puntare a un'organizzazione che sia in grado di ottimizzare le risorse, combattendo la perdita di tempo e denaro.»

(Dossier: Lotta agli Sprechi – Management della Sanità Dicembre 2008).



Nella *produzione snella,* il personale diventa artefice, creatore e sviluppatore del prodotto, con una forte assunzione di responsabilità nel processo. È presente una maggiore integrazione tra il sistema e le risorse umane che deve essere diffusa a tutti i livelli.

La metodologia **Lean Six Sigma**, correttamente applicata, risulta essere un ottimo strumento non solo per il miglioramento continuo ma anche per la gestione efficace del rischio clinico.

È quindi fondamentale acquisire, tramite adeguata formazione, competenze nel *lean six sigma,* da parte di tutti i professionisti sanitari e non solo quelli chiamati a svolgere un ruolo dirigenziale, ma anche chi nell'operato di tutti i giorni svolge la propria attività e che da tale metodologia può trarre miglioramento in termini di qualità, semplificazione e velocità di esecuzione.

THE leansixsigma COMPANY

THE lean six sigma COMPANY

OBIETTIVI

• Apprendere i concetti Lean di base

• Mettere in pratica i concetti Lean appresi

• Iniziare iniziative di miglioramento Lean

• Ottimizzare i processi

• Applicare gli strumenti lean per il miglioramento dei processi sanitari

DESTINATARI E REQUISITI

Destinatari e requisiti di accesso: tutte le professioni sanitarie

Il Corso è accreditato ECM per tutte le professioni sanitarie

Il riconoscimento dei 50 crediti ECM è legato sia alla regolare frequenza che al superamento della prova finale.

PROFILO IN USCITA

Il corso di Lean Practitioner forma professionisti che siano il motore di implementazioni e progetti di miglioramenti Lean.

Il profilo in uscita dal corso è quello di un professionista con esperienza pratica, con l'ambizione di sviluppare il *processo perfetto* e di ispirare chi lavora in azienda a fare meglio (e ancora meglio) ogni giorno.

Il professionista Lean Practitioner ha piena padronanza dei tool lean, conosce i principi lean e può motivare i colleghi (e le altre professioni sanitarie che con lui operano) a supportare il miglioramento.

Nelle aziende sanitarie, i Lean Practitioner sono gli specialisti che, collaborando attivamente, permettono all'azienda di eccellere e sono il mezzo di propagazione dei principi e della cultura lean ai diversi livelli.

THE leansixsigma COMPANY

PROGRAMMA DEL CORSO

THE lean six sigma COMPANY

DURATA DEL CORSO

40 ore (dal 3 ottobre al 28 novembre)
3 ottobre - 8 ore

Presentazione del Corso: Roberto Virgili – Nicola Bergamo
• Kick off e Lean in Sanità: il contesto

I Modulo: Leadership e cambiamento | Luca Novello

• Le caratteristiche di un leader
• Le diverse forme di leadership
• Cosa sono le competenze creative e le tendenze reattive
• Relazionarsi e ottenere risultati
• Cosa è la leadership efficace
• L'individuo, il sistema e la loro integrazione
• La cultura aziendale
• Le fasi del cambiamento
• L'immunità al cambiamento
• Le tossine della comunicazione
• Da "vittima" a "partecipe"
• Ascolto e empatia
• L' integrazione

PROGRAMMA DEL CORSO

17 ottobre - 8 ore

II Modulo: Fondamenti Lean e strumenti operativi | Dario Colombo

• Filosofia Lean storia e background
• Lean e la teoria dei vincoli e il PDCA
• Lean Roadmap
• Analizzare il valore aggiunto del cliente
• Value Add e Non-Value add
• I7+1 tipi di spreco
• Simulazione pratica
• Value Stream Mapping (VSM)
• Flusso
• Line Balancing e Takt Time
• Pull e Legge di Little
• Kanban, Safety Stock e sistemi pull
• Poka Yoke
• Gestione delle resistenze

31 ottobre - 8 ore

III Modulo: *Miglioramento continuo e Visual Management* | Dario Colombo

• 5S e Visual Management
• Kaizen
• 5 Why
• Strumenti Lean per l'ottimizzazione dei processi sanitari
• Applicazioni operative per il miglioramento continuo

14 novembre - 8 ore

IV Modulo: Problem solving e gestione dei progetti Lean | Roberto Virgili

• Problem solving in Lean Management
• Gestione del cambiamento e dei progetti
• A3 Management
• Change Management
• Applicazioni pratiche in Sanità

28 novembre - 8 ore

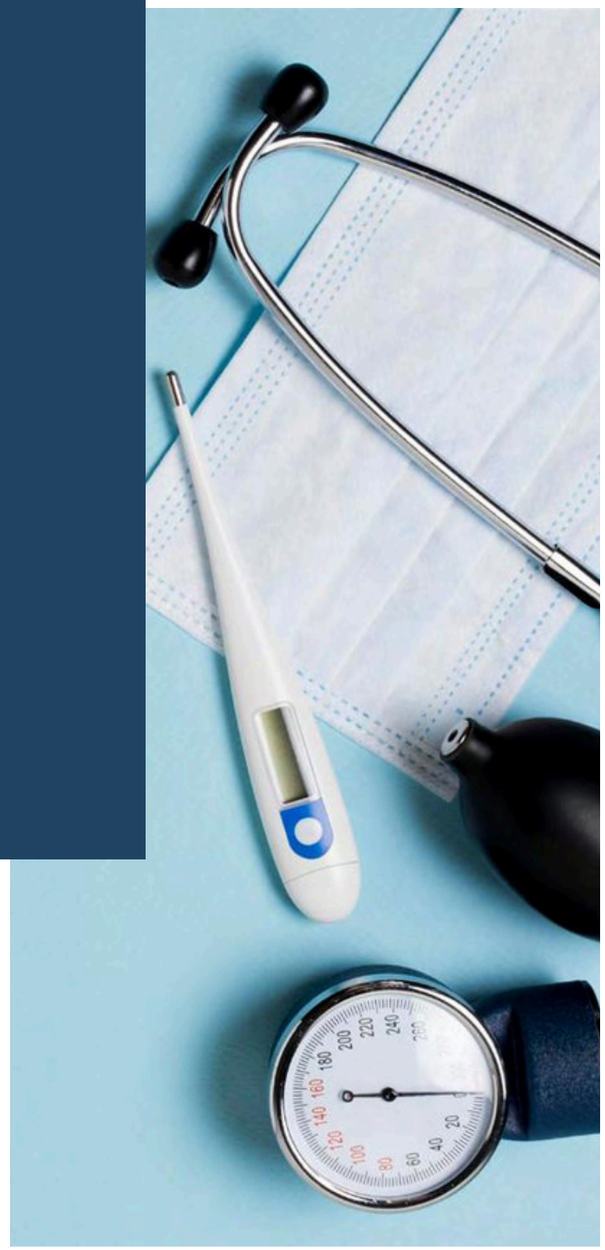
V Modulo: Applicazioni Lean Six Sigma in Sanità| Roberto Virgili e Cristina Vorraro

• Applicazione Lean Six Sigma in Sanità: esperienze e buone pratiche
• Lean Six Sigma e Risk Management
• Esempi di applicazione Lean in Sanità

Test finale: dal 9 al 12 dicembre

THE lean six sigma COMPANY

INFORMAZIONI



THE lean six sigma COMPANY

ATTESTATO RILASCIATO

Ai partecipanti che completeranno il Corso e saranno in regola con gli adempimenti amministrativi, sarà rilasciato l'attestato di Lean Practitioner in Sanità.
Per chi volesse, è possibile ricevere anche la certificazione di Lean Practitioner rilasciata da CEPAS. Per informazioni contattare la segreteria di The Lean Six Sigma Company.

ECM

Il riconoscimento di 50 CREDITI ECM è legato sia alla regolare frequenza che al superamento della prova finale.

NUMERO MASSIMO DI PARTECIPANTI

Al corso possono accedere massimo 50 partecipanti.

FREQUENZA MINIMA RICHIESTA: 90% della didattica in aula.

MODALITÀ DI AMMISSIONE

Tutte le domande dovranno pervenire entro il 20 settembre 2026 utilizzando il portale di iscrizione www.lacrisalide.it

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

La quota del corso è di 350 euro + IVA e per gli iscritti all'ordine degli enti patrocinanti di 290 euro + IVA. Tutti i versamenti vanno fatti sul C/C LA CRISALIDE

IBAN IT33P0893114502000020868329

Come causale indicare: "Quota partecipazione corso FAD LSS sanità - Nome e Cognome".

SEGRATERIA ORGANIZZATIVA E PROVIDER ECM

La Crisalide S.R.L.
La Crisalide srl
Largo Garbini 7
Viterbo
tel. 0761 304205

ISCRIZIONI PRESSO:

tel. 0761 304205
mail: info@lacrisalide.it
web: www.lacrisalide.it

Il corso sarà erogato da:

The Lean Six Sigma Company ITALIA S.R.L.
Via Savonarola 217
35137 Padova
tel. 049 8258231
Evento ECM N° 1745 - 318467
email: info@theleansixsigmacompany.it

Direzione Scientifica:

Roberto Virgili e Nicola Bergamo

Comitato Scientifico:

Paolo Casalino, Cristina Vorraro e Fernando Capuano

Docenti e relatori:

Nicola Bergamo, Alessandra Bortolussi, Dario Colombo, Roberto Virgili e Cristina Vorraro

Con il patrocinio di:

SIMEDET (Società di Medicina Diagnostico-Terapeutica)

Con il contributo incondizionato di:

SAKURA FINETEK

SIMEDET (Società di Medicina Diagnostico-Terapeutica)