

# LEAN PRACTITIONER IN SANITÀ

III<sup>^</sup> EDIZIONE

Corso di alta formazione

LEAN SIX SIGMA IN SANITA'  
Corso ECM teorico-pratico



# RAZIONALE

Il lean management attraverso la metodologia Lean Six Sigma rappresenta uno strumento operativo e gestionale tra i più applicati nella moderna realtà sanitaria. Nonostante la sua diffusione, ci sono ancora ampi spazi di intervento: sono numerosi i settori per i quali l'applicazione di tale metodologia, da parte dei professionisti sanitari, può condurre a miglioramenti misurabili.

Alla base di tale metodologia c'è il **lean thinking** o "pensiero snello", che affonda le sue radici nel mondo manifatturiero giapponese ma che nel corso del tempo si è evoluto fino a rappresentare una vera e propria filosofia di produzione efficiente ed efficace con attenzione al miglioramento continuo (*kaizen*).

Il mondo sanitario infatti già da molti anni è stato sensibile a tale metodologia come evidenziato da questo estratto, datato ma particolarmente attuale ancora oggi:

«Affrontare la "produzione di salute" in termini di efficienza, individuando e riducendo gli sprechi con tecniche sperimentate dall'industria manifatturiera: questo l'obiettivo prioritario del "Lean Thinking", grazie al quale anche le realtà ospedaliere possono puntare a un'organizzazione che sia in grado di ottimizzare le risorse, combattendo la perdita di tempo e denaro»

(Dossier: Lotta agli Sprechi – Management della Sanità - Dicembre 2008).



Nella *produzione snella* il personale diventa artefice, creatore e sviluppatore del prodotto, con una forte assunzione di responsabilità nel processo; è presente una maggiore integrazione tra il sistema e le risorse umane che deve essere diffusa a tutti i livelli.

La metodologia **Lean Six Sigma**, correttamente applicata, risulta essere un ottimo strumento non solo per il miglioramento continuo ma anche per la gestione efficace del rischio clinico.

E' quindi fondamentale acquisire, tramite adeguata formazione, competenze nella *lean six sigma* da parte di tutti i professionisti sanitari e non solo quelli chiamati a svolgere un ruolo dirigenziale, ma anche chi nell'operato di tutti i giorni svolge la propria attività e che da tale metodologia può trarre miglioramento in termini di qualità, semplificazione e velocità di esecuzione.



## OBIETTIVI

- Apprendere i concetti Lean di base
- Mettere in pratica i concetti Lean appresi
- Attuare iniziative di miglioramento Lean
- Ottimizzare i processi
- Applicare gli strumenti lean per il miglioramento dei processi sanitari

## DESTINATARI E REQUISITI

Destinatari e requisiti di accesso: tutte le professioni sanitarie

Il Corso è accreditato ECM per tutte le professioni sanitarie

**Il riconoscimento dei 50 crediti ECM è legato sia alla regolare frequenza, che al superamento della prova finale.**

# PROFILO IN USCITA

Il corso di Lean Practitioner forma professionisti che siano il motore di implementazioni e progetti di miglioramenti Lean. Il profilo derivante dal Corso è quello di un professionista con esperienza pratica con l'ambizione di sviluppare il *processo perfetto* e di ispirare chi lavora in azienda a fare meglio (e ancora meglio) ogni giorno.

Il professionista Lean Practitioner ha piena padronanza dei tool lean, conosce i principi lean e può motivare i colleghi (e le altre professioni sanitarie che con lui operano) a supportare il miglioramento. Nelle aziende sanitarie, i Lean Practitioner sono gli specialisti che, collaborando attivamente, permettono all'azienda di eccellere e sono il mezzo di propagazione dei principi e della cultura lean ai diversi livelli.





# PROGRAMMA DEL CORSO



## DURATA DEL CORSO

40 ore (dal 7 ottobre al 2 dicembre)

### **7 ottobre - 8 ore**

*Presentazione del Corso:* Roberto Virgili – Nicola Bergamo

- Kick off e Lean in Sanità: il contesto

#### *I Modulo:* Alessandra Bortolussi

- Le caratteristiche di un leader
- Le diverse forme di leadership
- Cosa sono le competenze creative e le tendenze reattive
- Relazionarsi e ottenere risultati
- Cosa è la leadership efficace
- L'individuo, il sistema e la loro integrazione
- La cultura aziendale
- Le fasi del cambiamento
- L'immunità al cambiamento
- Le tossine della comunicazione
- Da "vittima" a "partecipe"
- Ascolto e empatia
- L'integrazione

# PROGRAMMA DEL CORSO

## **21 ottobre - 8 ore**

*II Modulo:* Fabio Cacciotti

- Filosofia Lean storia e background
- Lean e la teoria dei vincoli e il PDCA
- Lean Roadmap
- Analizzare il valore aggiunto del cliente
- Value Add e Non-Value add
- I7+1 tipi di spreco
- Simulazione pratica
- Value Stream Mapping (VSM)
- Flusso

## **4 novembre - 8 ore**

*III Modulo:* Fabio Cacciotti

- Line Balancing e Takt time
- Pull e legge di Little
- Kanban, Safety Stock e pull
- Poka Yoke
- Gestire le resistenze

## **18 novembre - 8 ore**

*IV Modulo:* Dario Colombo

- 5S e Visual Management
- Kaizen
- 5Why
- A3 management
- Change Management

## **2 dicembre - 8 ore**

*V Modulo:* Roberto Virgili

- Applicazione Lean Six Sigma in Sanità: esperienze e buone pratiche
- Lean Six Sigma e Risk Management

*Esempi di applicazione Lean in Sanità:*  
Cristina Vorraro

**Test finale: dal 14 al 16 dicembre**

# INFORMAZIONI



## **ATTESTATO RILASCIATO**

Ai partecipanti che completeranno il Corso e saranno in regola con gli adempimenti amministrativi, sarà rilasciato l'attestato di Lean Practitioner in Sanità.

Per chi volesse è possibile ricevere anche la certificazione di Lean Practitioner rilasciata da CEPAS, per informazioni contattare la segreteria di The Lean Six Sigma Company.

## **ECM**

Il riconoscimento di 50 CREDITI ECM è legato sia alla regolare frequenza, che al superamento della prova finale.

## **NUMERO MASSIMO DI PARTECIPANTI**

Al corso possono accedere massimo 50 partecipanti.

## **FREQUENZA MINIMA RICHIESTA:**

90% della didattica in aula virtuale. Il corso si svolgerà in diretta streaming.

## **MODALITÀ DI AMMISSIONE**

Tutte le domande dovranno pervenire entro il 15 Settembre 2023 utilizzando il portale di iscrizione [www.lacrisalide.it](http://www.lacrisalide.it)

## **QUOTE DI PARTECIPAZIONE**

La quota del corso è di 350 euro + IVA e per gli iscritti all'ordine degli enti patrocinanti di 290 euro + IVA. Tutti i versamenti vanno fatti sul C/C LA CRISALIDE

IBAN IT33P0893114502000020868329

Come causale indicare: "Quota partecipazione corso FAD LSS sanità - Nome e Cognome".



**SEGRATERIA ORGANIZZATIVA  
E PROVIDER ECM**

**La Crisalide S.R.L.**

La Crisalide srl  
Largo Garbini 7  
Viterbo  
tel. 0761 304205

**ISCRIZIONI PRESSO:**

tel. 0761 304205  
mail: info@lacrimalide.it  
web: www.lacrimalide.it

**Il corso sarà erogato da:**

The Lean Six Sigma Company ITALIA S.R.L.  
Via Savonarola 217  
35137 Padova  
tel. 049 8258231  
Evento ECM N° 1745 - 318467  
email: info@theleansixsigmacompany.it

**Direzione Scientifica:**

Dr. Roberto Virgili e Ing. Nicola Bergamo

**Comitato Scientifico:**

Dr. Roberto Virgili, Dr. Paolo Casalino, Dr. Fernando Capuano,  
Dr.ssa Cristina Vorraro

**Con il patrocinio di:**

FNOFI  
FNOMCeO  
FNO TSRM PSTRP  
SIMEDET  
ASSD (Associazione Sanitaria per la Sanità Digitale)  
ATS ANTEL (Associazione Tecnico Scientifica Tecnici di Laboratorio  
Biomedico)

**Con il contributo incondizionato di:**



SAKURA FINETEK



\* Patrocinio richiesto